

Warunki płatności internetowych za usługi zamówione w aplikacji DHL24, www.dhl24.com.pl

1. Niniejsze warunki określają zasady dokonywania płatności internetowych (zwanych również online) w ramach aplikacji dhl24.com.pl.
2. Warunki dotyczą wszystkich klientów, którzy skorzystają z płatności internetowych za usługi DHL Parcel Polska Sp. z o.o. (dalej DHL) zamówione za pośrednictwem dhl24.com.pl.
3. Integralną część niniejszych warunków stanowi „Regulamin świadczenia krajowych usług przewozowych i pocztowych DHL Parcel Polska Sp. z o.o.” znajdujący się na stronie www.dhlparcel.com.pl.
4. Podczas składania zamówienia klient decyduje i deklaruje:
 - a. sposób nadania przesyłki – samodzielne dostarczenie do POK, DHL ServicePoint lub odbiór przez Kuriera DHL oraz
 - b. wydruk listu przewozowego – samodzielny lub przez DHL.W przypadku wyboru samodzielnego wydruku listu przewozowego na kliencie spoczywa obowiązek wydruku poprawnego dokumentu .
5. Płatność za usługę dokonywana jest „z góry” za pośrednictwem bezpiecznej platformy płatności internetowych przelewy24. Potwierdzenie zlecenie odbioru przesyłki generowane jest niezwłocznie po zarejestrowaniu wpływu środków na konto operatora płatności.
6. Rozliczenia transakcji prowadzone są za pośrednictwem platformy płatniczej Przelewy24, której operatorem jest PayPro S.A., ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań.
7. Operatorem płatności kartami płatniczymi jest SIX Payment Services (Europe) S.A., Oddział w Polsce, ul. Prosta 32, 00-838 Warszawa.
8. Tytułem świadczonych usług zostanie wystawiona faktura w terminie zgodnym z obowiązującymi przepisami podatkowymi. Płatnik wyraża tym samym zgodę/akceptację na wysłanie jej na adres e-mailowy podany podczas składania zamówienia. Płatnik jednocześnie oświadcza, że jest uprawniony do korzystania z podanego adresu e-mail.
9. W przypadku braku realizacji zamówienia, zwrot wpłaconych środków następuje w ciągu 5 dni roboczych od dnia dokonania płatności. Powodem braku realizacji zamówienia może być między innymi:
 - brak potwierdzenia wpływu środków na konto,
 - brak przesyłki gotowej do wydania,
 - przesyłka niezgodna z deklaracją oraz wydrukowanym listem przewozowym lub regulaminem wskazanym w pkt 3
 - rezygnacja z usługi,
 - brak możliwości realizacji usługi.
10. Pobranie należności od Odbiorcy w ramach realizacji usługi COD, możliwe jest tylko i wyłącznie w gotówce.
11. Wymaganie techniczne niezbędne do korzystania z aplikacji DHL24 oraz systemami operatorów płatności:
 - Połączenie z internetem.
 - Minimalne wersje przeglądarek:
 - Opera 11,
 - Mozilla Firefox 4,
 - Internet Explorer 7,
 - Chrome 4.
 - Adobe Reader 11.0.02.
12. Strony związane są treścią warunków obowiązujących w chwili złożenia zamówienia. Niniejsze warunki obowiązują od 19-11-2018.